

## GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK a Visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben

### Előszó

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „**Panasztörvény**”) meghatározott foglalkoztatók számára kötelezővé tette a belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozását és működtetését. A **TrustLine Hungary Kft.**, mint pártatlan és független, külső szervezet a vele szerződött foglalkoztatók részére a Törvény 19. § (2) bekezdése alapján visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet.

### 1. Mi az a Visszaélés-bejelentési rendszer és mit lehet bejelenteni?

A rendszerbe a **jogellenes** vagy **jogellenesnek feltételezett** cselekményre vagy mulasztásra, illetve **egyéb visszaélésre** vonatkozó információt lehet bejelenteni. A visszaélés-bejelentési rendszer célja a jogsértések hatékony felderítése és kivizsgálása, elősegítve ezzel a szervezet jogszabályoknak és etikai normáknak megfelelő, a tisztességes piaci magatartás követelményét érvényre juttató működését.

### 2. Ki jogosult bejelentést tenni?

A foglalkoztató által foglalkoztatottak	A foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban állók	A foglalkoztató tekintetében
<ul style="list-style-type: none"><li>Jelenlegi és volt munkavállalója, egyéb foglalkoztatottja</li><li>Jelenlegi és volt gyakornoka</li><li>Aki jelenleg vagy a múltban önkéntes tevékenységet végzett a foglalkoztató részére</li><li>A munkaviszony létesíteni kívánó személy, akiknél a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött (a felvételi eljárást megkezdő álláspályázók)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jelenleg vagy valaha szerződéses kapcsolatban állók (egyéni vállalkozó, egyéni cég tagja, beszállító, vállalkozó, alvállalkozó)</li><li>Akivel a foglalkoztató már megkezdte a szerződéses kapcsolat létesítésére irányuló eljárást</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy</li><li>Ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testülethez tartozó személy (ide értve a nem ügyvezető tagot is)</li></ul>

### 3. Ki minősül foglalkoztatónak? Mi az a foglalkoztatásra irányuló jogviszony?

**Foglalkoztató** az, aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

**Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak **irányítása alatt ellenérték fejében** tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi. (pl. munkaviszonyban, megbízási vagy vállalkozási jogviszonyban).

### 4. Hogyan tehetek bejelentést?

A bejelentést **jóhiszeműen** kell megtenni a foglalkoztatótól kapott egyedi link vagy QR-kód segítségével az online elérhető bejelentő felületen a **bejelentő űrlap** kitöltésével. A bejelentés megtételéről 7 (hét) napon belül visszaigazolást kap a bejelentő, melynek keretében tájékoztatást kap továbbá a Törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

### 5. Mi a következménye a rosszhiszemű bejelentésnek?

**Felhívjuk a figyelmét,** hogy amennyiben nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő **rosszhiszeműen, valótlan** adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Hogyha alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő másnak **jogellenes kárt** vagy **egyéb jogsérelmet okozott**, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## 6. Anonim módon is megtehetem a bejelentést?

A bejelentést **névvel** vagy **név nélkül**, azaz, anonim módon is meg lehet tenni. Fontos azonban hangsúlyoznunk, hogy a Törvény 22. § (6) bekezdés a) pontja szerint amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Hangsúlyozzuk, hogy az eljárás során megadott személyes adatait a vizsgálat valamennyi szakaszában **bizalmasan**, az adatkezelési tájékoztatóban és a jogszabályokban foglaltak szerint kezeljük!

## 7. Mikor mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

- a) Ha a bejelentést **azonosíthatatlan** bejelentő tette meg;
- b) Ha a bejelentést **nem az arra jogosult** személy tette meg;
- c) Ha a bejelentést **visszaélősszerűen** gyakorolják (ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés), illetve;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával **nem állna arányban**.

A kivizsgálás mellőzéséről írásban tájékoztatni kell a bejelentőt.

## 8. Mi történik a bejelentéssel a visszaigazolás után?

A rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **30 (harminc) napon** belül kivizsgálja, mely határidő indokolt esetben, tájékoztatás mellett **meghosszabbítható**, de tartama ekkor sem haladhatja meg a **3 (három) hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a rendszer működtetője **kapcsolatot tart a bejelentővel**, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

## 9. Mikor jogszerű a bejelentés?

A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha a lenti **három feltétel együttesen** fennáll:

- 1. A bejelentés megtételére az online működtetett visszaélés-bejelentési rendszerben a **bejelentő űrlap** beküldésével került sor;
- 2. A bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a **munkavégzéssel** kapcsolatos tevékenységével összefüggésben vagy a **jogviszony létesítésével** kapcsolatos eljárásban szerezte;
- 3. A bejelentő **alapos okkal vélelmezte**, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában **valós** volt.

## 10. Milyen intézkedések várhatóak a bejelentéstől?

Hogyha a bejelentés kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a bejelentés megalapozott, úgy haladéktalanul intézkedni kell a **jogszerű**, illetve a közérdeknek megfelelő **állapot helyreállításáról** vagy a **szükséges intézkedések megtételéről**, a feltárt **hibák okainak megszüntetéséről**, az okozott **sérelem orvoslásáról**, indokolt esetben az illetékes **hatóságok előtt történő felelősségre vonás** kezdeményezéséről. Hogyha a bejelentés alapján **büntetőeljárás** kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A bejelentés kivizsgálásának az eredményéről a bejelentőt tájékoztatni kell.

2023. 07. 24.